

## Retourformulier

Bij Cottona mag u bestelde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst ruilen of retourneren. Het is hiervoor wel belangrijk dat u eerst uw retourzending bij ons aanmeldt voordat u uw bestelling retourneert. Dit kan door een mailtje te sturen naar [klantenservice@cottona.com](mailto:klantenservice@cottona.com). Wij vragen u dit formulier in te vullen en mee te sturen met uw retourzending. Zo hebben wij al uw gegevens bij elkaar en kunnen we zorgen voor een snelle afhandeling.

Vul hier uw persoonlijke gegevens in:

Ordernummer: .....
Naam: .....
E-mail adres: .....

Aankoopbedragen worden terugbetaald via de betaalmethode van aankoop.  
Indien u door middel van een overboeking betaald heeft vult u hieronder uw bankgegevens in.

IBAN: .....	BIC: .....
Naam rekeninghouder: .....	

Wat is de reden van uw retour?

.....
.....

### Retouradres

Cottona Retouren  
Kerkstraat 47  
5981 CE Panningen  
Nederland

### Terugbetaling aankoopbedrag

Zodra wij de artikelen in goede orde retour hebben ontvangen, storten we binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug. Als u uw bestelling (of een deel daarvan) wilt ruilen, kunt u het artikel retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen op [www.cottona.com](http://www.cottona.com)

### Retourvoorwaarden

Als u gebruik maakt van het retourrecht komen de kosten van de retourzending voor uw eigen rekening.  
Als u een verkeerde bestelling heeft ontvangen betaalt Cottona de kosten van de retourzending.  
Artikelen kunnen niet worden teruggenomen als:

- de zichttermijn van 14 dagen is verstreken;
- ze speciaal voor u op maat gemaakt zijn;
- ze gebruikt, gewassen of verontreinigd zijn.

Z.O.Z.

**Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient u ons schriftelijk op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van dit formulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het ingevulde formulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook via email versturen naar [klantenservice@cottona.com](mailto:klantenservice@cottona.com)

Goederen kunnen alleen geretourneerd worden wanneer ze geen gebruikssporen vertonen en niet gewassen of verontreinigd zijn. Goederen dienen voldoende gefrankeerd en (voor zover mogelijk) in de originele verpakking te worden geretourneerd naar:

Cottona Retouren  
Kerkstraat 47  
5981CE Panningen  
Nederland

**Gevolgen van de herroeping**

Wanneer u de overeenkomst herroept, ontvangt u binnen 14 dagen alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten van ons terug. Enkel de kosten voor de retourzending van u thuis naar ons zijn voor uw eigen rekening.

Wij wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben terug ontvangen. Tenzij anders overeengekomen gebruiken wij voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke betaling heeft gebruikt.

**Uitzondering**

Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij overeenkomsten tot levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en op basis van individuele specificaties van de afnemer op maat zijn vervaardigd.